

Wichtige Hinweise zur Donaukreuzfahrt :

- Deutsche Staatsbürger benötigen einen Personalausweis oder Reisepass der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist.
- Bei extremem Hoch- oder Niedrigwasser behält sich die Reederei das Recht vor, Teilstrecken per Bus zu überbrücken und/oder im Extremfall die Reise auch kurzfristig abzusagen ohne dass sich daraus ein Rechtsanspruch ableiten lässt. (Wasserstand ist höhere Gewalt). Gleiches gilt bei behördlich angeordneten, im Vorfeld nicht bekannt gegebenen Schleusen- und/oder Brückenreparaturen oder bei unverschuldetem Motor oder Antriebsschaden am Schiff. Wegen Hoch- oder Niedrigwassers kann die Reise bis 45 Std. vor Abfahrt abgesagt werden.
- Bitte kontaktieren Sie 45 Stunden vor Reiseantritt die Buchungsstelle bzw. an Samstagen, Sonn- und Feiertagen die Reederei unter 0172 – 62. 14. 967, um sich die Durchführung der Kreuzfahrt bestätigen zu lassen. Wegen Hoch- und / oder Niedrigwassers kann die Reise bis 45 Stunden vor Abfahrt abgesagt werden (wie oben erwähnt). Bei evtl. Absage wird keine Erstattung für Fahrscheine, Platzreservierungen, der Kreuzfahrt vorausgehende oder nachfolgende Hotelbuchungen geleistet. Ebenso wird bei wasserstandsbedingter Verspätung des Schiffes in Passau keine Rückzahlung von Fahrscheinen und Platzkarten, die an eine bestimmte Abfahrtszeit gebunden sind, vorgenommen. Die Reederei empfiehlt aus gegebenem Anlass, die Rückreise aus Passau nicht vor 11.00 Uhr zu buchen. Die Rederei behält sich das Recht vor, aus Gründen höherer Gewalt sowie unverschuldeter technischer Probleme Teilstrecken auch per Reisebus zu überbrücken, ohne dass sich daraus ein rechtlicher Anspruch ableiten lässt.
- Bitte bedenken Sie, dass Ihr schwimmendes Hotel auch eine Maschine ist, die ständig – auch nachts – bedient werden muss. In der ersten Nacht werden mehrere Schleusen durchfahren, was mit Störungen verbunden ist – das ist bei allen Donaukreuzfahrten so – und leider nicht zu ändern.
- Trinkgelder sind üblich, um Ihre Zufriedenheit gegenüber dem Personal auszudrücken
- Sollten Sie mit dem eigenen Pkw nach Passau anreisen, so haben Sie die Möglichkeit einen Parkplatz/Garagenplatz zu reservieren. Die Anmeldung nehmen Sie bitte direkt bei der Firma Stögbauer vor, das Anmeldeformular erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung. Für das Abstellen des Fahrzeuges gelten die Bedingungen der Firma Stögbauer.